

Sprachen

Über 28 Sprachen werden vom Sprach- und Kultur-mittlerdienst abgedeckt. Dies sind u.a.:

- Albanisch
- Arabisch
- Amharisch
- Armenisch
- Bulgarisch
- Chinesisch
- Englisch
- Französisch
- Griechisch
- Hindi
- Italienisch
- Kroatisch
- Kurdisch
- Norwegisch
- Paschei
- Paschtu
- Persisch (Farsi)
- Portugiesisch
- Polnisch
- Russisch
- Rumänisch
- Serbisch
- Spanisch
- Schwedisch
- Türkisch
- Ukrainisch
- Vietnamesisch

Das Angebot an Sprachen wird stetig und nach Bedarf erweitert.

Kontakt

Integrationsagentur Viersen Sprach-und Kulturmittlerdienst

Frau Angeliki Asimakopoulou
Hauptstr. 120, 41747 Viersen
Tel.: 02162 - 2662126
Fax: 02162 - 16110
E-Mail: angeliki-asimakopoulou@diakonie-krefeld-viersen.de
Web: www.diakonie-krefeld-viersen.de

Kommunales Integrationszentrum Kreis Viersen

Frau Mathilde Holtmanns
Rathausmarkt 3, 41747 Viersen
Tel: 02162 - 391620
Fax: 02162 - 391726
Email: mathilde-holtmanns@kreis-viersen.de
Web: www.kreis-viersen.de



Sozialamt
- Kommunales Integrationszentrum -
Rathausmarkt 3, 41747 Viersen
www.kreis-viersen.de

Herausgeber: Kreis Viersen - Der Landrat
Redaktion: Pressestelle
Druck: Hausdruckerei
Stand: Januar 2019
Fotos: © Kreis Viersen & fotolia.com (Titelbild)



SPRACH-UND KULTURMITTLER



Was ist der Sprach- und Kulturmittlerdienst (SKVD)?



Der Sprach- und Kulturmittlerdienst ist ein Angebot der Diakonie Krefeld & Viersen und des Kommunalen Integrationszentrums des Kreises Viersen. Er soll Organisationen und Institutionen helfen, Sprachbarrieren zu überwinden und kulturelle Verständigungsschwierigkeiten zu minimieren.

Der Sprach- und Kulturmittlerdienst kann u. a. von Vertretern ehrenamtlicher Vereine und Initiativen, Schulen, Berufskollegs und Weiterbildungseinrichtungen, Kindergärten, Ämtern, Sozialen Diensten, Flüchtlingsheimen, Beratungsstellen, Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen, Krankenhäusern und Ärzten in Anspruch genommen werden.

Wer sind die Sprach- und Kulturmittler und was leisten sie?

Das Team des Sprach- und Kulturmittlerdienstes besteht aus **60 Sprach- und Kulturmittlern**. Alle Mitglieder des Teams arbeiten unparteilich und unterliegen der Schweigepflicht.

Sie beherrschen die jeweilige Sprache und kennen die Kultur der Länder. Damit können sie in Gesprächen vermitteln und erklären.

Sie helfen insbesondere:

- Bei Informations-, Klärungs- und Beratungsgesprächen,
- bei Elternsprechtagen in Schulen,
- bei Gesprächen zwischen Eltern und Kindertageseinrichtungen,
- bei Informationsveranstaltungen,
- beim Ausfüllen von amtlichen Formularen und Schwierigkeiten im Verständnis amtlicher Briefe,
- bei der Übersetzung kürzerer Texte.

Ablauf des Verfahrens und die Kosten

Das Auftragsverfahren

Die Formulare zum Auftrag für den Einsatz von Sprach- und Kulturmittlern sind online auf der Homepage der Diakonie Krefeld & Viersen verfügbar:

<https://diakonie-krefeld-viersen.de/integrationsagentur-1.php>

Dort finden Sie:

- Hinweise zur Durchführung einer Sprach- und Kulturmittlung,
- das Auftragsformular,
- die Einverständniserklärung des Klienten,
- einen Feedbackbogen sowie
- die AGB

Kosten einer Sprach- und Kulturmittlung

Die Kosten für den Einsatz eines Sprach- und Kulturmittlers richten sich nach der Art des Einsatzes. Die komplette Kostenübersicht können Sie auf der Homepage der Diakonie Krefeld & Viersen einsehen.

Darüber hinaus können Behörden, Kindertageseinrichtungen, Schulen, Berufskollegs und Weiterbildungsinitiativen, Vertreter ehrenamtlicher Vereine und Initiativen sowie Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen in den Städten und Gemeinden des Kreises, die Dienste des Sprach- und Kulturmittlerdienstes kostenfrei in Anspruch nehmen.