

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: anbieterverantwortete Wohngemeinschaft

für die Wohngemeinschaften der Lebenshilfe im Bereich Nettetal (3 Standorte)

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft.

Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden.

Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

| | |
|------------------|---|
| Wohngemeinschaft | |
| Name: | Anbieterverantwortete Wohngemeinschaften der Lebenshilfe Kreis Viersen e.V. im Bereich Nettetal (3 Standorte) |
| Anschrift: | Eremitenstraße 12 / Friedhofstraße 16 / Görresstraße 28 in 41334 Nettetal |
| Telefonnummer: | 02156 4959-7901 |
| E-Mail-Adresse: | a.nowacki@lebenshilfe-viersen.de |
| Homepage: | www.lebenshilfe-viersen.de |

| | |
|---|--------------------------------------|
| Leistungsanbieterin / Leistungsanbieter | |
| Name: | Lebenshilfe Kreis Viersen e.V. |
| Anschrift: | Kniebelerstraße 23, 47918 Tönisvorst |
| Telefonnummer: | 02156 4959-0 |
| E-Mail-Adresse: | m.behrendt@lebenshilfe-viersen.de |
| Homepage: | www.lebenshilfe-viersen.de |

| | | |
|---------------------------------|---|----------------------------------|
| Leistungsangebot | | |
| <input type="checkbox"/> Pflege | <input checked="" type="checkbox"/> Eingliederungshilfe | Ggf. fachliche Schwerpunkte: -/- |

| | |
|------------|------------|
| Kapazität | |
| Platzzahl: | 8 / 6 / 11 |

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 22. und 23.05.2024

Prüfergebnisse

| I. Wohnqualität | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 1. Privatbereich (Einzelzimmer/Badezimmer/Zimmergrößen) | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 2. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen) | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 3. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| II. Hauswirtschaftliche Versorgung | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|--|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 4. Speisen- und Getränkeversorgung (nur zu prüfen, wenn vereinbart) | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 5. Wäsche- und Hausreinigung | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| III. Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|--|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 6. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 7. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 8. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| IV. Information und Beratung | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
| 9. Information über Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 10. Beschwerdemanagement | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| V. Mitwirkung und Mitbestimmung | | | | | |
|---|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
| 11. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| VI. Personelle Ausstattung | | | | | |
|---|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------|
| | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
| 12. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 13. Fort- und Weiterbildung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Februar 2025 |

| VII. Pflege und Betreuung | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
| 14. Pflege- und Betreuungsqualität | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 15. Pflegeplanung/Förderplanung | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 16. Umgang mit Arzneimitteln | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 17. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| | | | | |
|---|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 18. Hygieneanforderungen | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| VIII. Gewaltprävention, freiheitsentziehende Unterbringungen, freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen (unter anderem bei: Fixierungen, Sedierungen, Unterbringung etc.) | | | | | |
|--|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
| 20. Rechtmäßigkeit FEM | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 21. Konzept FEM | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 22. Dokumentation FEM | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 23. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 24. Dokumentation Gewaltvorfälle | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Einwendungen und Stellungnahmen

| | | |
|---|---|---|
| <p>Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.</p> | | |
| Ziffer 13 | Einwand der Leistungsanbieterin/ des Leistungsanbieters: | Der Leistungsanbieter hat Online-Fortbildungen zum Thema Hygiene und Belehrungen zum Infektionsschutz durchgeführt. Der Mangel ist behoben. |

Zusammenfassung

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in leicht verständlicher Sprache

Aus der Prüfung der oben genannten Wohngemeinschaften ergaben sich Mängel in den genannten Bereichen. Die dargestellten Mängel zeigen geringe Defizite im Bereich Fortbildungen auf. Mängel, die nach der Prüfung behoben wurden, sind im Ergebnisbericht ersichtlich.

Handlungsempfehlungen, die nicht als Mängel zu bewerten sind, wurden im Prüfbereichen Beschwerdemanagement ausgesprochen.

Die Versorgung der Bewohnerinnen und der Bewohner nach allgemein anerkannten Qualitätskriterien und den rechtlichen Vorgaben war zum Zeitpunkt der Prüfung nicht gefährdet. Daher waren zur Durchsetzung der Mängelbeseitigung ordnungsbehördliche Maßnahmen (Anordnungen) nicht erforderlich.

Der Leistungsanbieter stellte in der vorgelegten Stellungnahme zum Prüfbericht nachvollziehbar dar, dass und wie die Mängelbeseitigung erfolgt ist bzw. wie diese in absehbarer Zeit erfolgen soll.

Für weitere Informationen zu einzelnen Prüfergebnissen wird auf den ausführlichen Prüfbericht verwiesen. Der Bericht muss an gut sichtbarer Stelle aushängen oder ausliegen.